

RICHIESTA DI ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO¹
(Art. 5, comma 2, del D.lgs. 33/2013, come modificato dal D.lgs. n. 97/2016)

Spett.Le
ACQUE VERONESI S.C.A R.L.

A mezzo:

posta ordinaria: Via Monsignor Giacomo Gentilin,71
37132 - Verona

email: protocollo@acqueveronesi.it

PEC: protocollo@pec.acqueveronesi.it

IL/LA SOTTOSCRITTO/A COGNOME E NOME

NATO/A A		IL	RESIDENTE IN
PROVINCIA	VIA	N.	CAP
E-MAIL oppure PEC		TEL.	

ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 2, del D.lgs. n. 33/2013, come modificato dal D.lgs. n. 97/2016

CHIEDE L'ACCESSO

(inserire gli elementi utili all'identificazione di quanto richiesto)²:

al seguente documento:

al seguente dato:

¹ Il diritto all'accesso civico generalizzato riguarda la possibilità di accedere a dati, documenti e informazioni detenuti dalle pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria previsti dal d.lgs. n. 33/2013. La legittimazione a esercitare il diritto è riconosciuta a chiunque, a prescindere da un particolare requisito di qualificazione.

² La richiesta di accesso civico deve identificare in maniera chiara e puntuale i documenti o atti di interesse per i quali si fa richiesta.

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA DI QUANTO SEGUE

- il rilascio è gratuito, salvo il rimborso del costo effettivamente sostenuto per la riproduzione su supporti materiali;
- della presente domanda sarà data notizia da parte dell'Ufficio competente per l'accesso ad eventuali soggetti controinteressati che possono presentare motivata opposizione (in tal caso, a decorrere dalla comunicazione, il termine di cui all'art. 5, comma 6, del D.lgs. 33/2013 è sospeso);
- l'accesso civico può essere negato, escluso, limitato o differito nei casi e nei limiti stabiliti dall'art. 5-bis del D.lgs. 33/2013 come modificato dal D.lgs. 97/2016;
- nel caso di diniego totale o parziale dell'accesso, o di mancata risposta entro i termini di legge, è possibile presentare richiesta di riesame al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza;
- di conoscere le sanzioni amministrative e penali previste dagli artt. 75 e 76 del DPR 445/2000;
- di voler ricevere quanto richiesto³:
 - ☐ al seguente indirizzo di posta elettronica _____
 - ☐ mediante raccomandata con avviso di ricevimento con spesa a proprio carico, al seguente indirizzo _____
 - ☐ ritiro presso l'ufficio protocollo in Via Monsignor Giacomo Gentilin, 71 a Verona.

Dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex art.13 del GDPR 2016/679.

Si allega alla presente copia del documento di identità⁴.

Luogo e data _____

Firma (per esteso e leggibile) _____

³ Scegliere una sola opzione e completare con i dati mancanti l'indirizzo (anche di posta elettronica certificata o e-mail) al quale si chiede che venga inviato il riscontro alla presente istanza.

⁴ Ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000, l'istanza deve essere sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore. La copia dell'istanza sottoscritta dall'interessato e la copia del documento di identità possono essere inviate per via telematica.



**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNICATI CON ISTANZA DI ACCESSO AGLI ATTI**

ACQUE VERONESI S.C. A R.L. in qualità di Titolare, tratta i Suoi dati personali nel rispetto della normativa dettata dal Regolamento UE 2016/679, garantendo la protezione delle informazioni dell'interessato.

La presente informativa è resa in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation: in seguito "GDPR").

1. Identità e dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali	ACQUE VERONESI S.C. A R.L. con sede legale in Verona, Via Monsignor Giacomo Gentilin, 71 – 37132 Email: protocollo@acqueveronesi.it PEC: protocollo@pec.acqueveronesi.it
Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)	La società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati, il quale è contattabile presso la suddetta sede legale Email: dpo@acqueveronesi.it

2. Dati oggetto di trattamento

Il Titolare del trattamento raccoglie e tratta i seguenti dati personali dell'Interessato:

- dati identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita);*
- strumenti identificativi (ad es. Carta di Identità, Tessera Sanitaria e/o Patente di Guida);*
- dati di contatto (numero di telefono, indirizzo di residenza, e-mail e/o pec.);*

La trasmissione dei dati personali da parte dell'Interessato avviene attraverso applicativi web, l'utilizzo di posta elettronica ordinaria o certificata (PEC), posta ordinaria e/o raccomandata, consegna a mano dei documenti presso le sedi o gli sportelli di ACQUE VERONESI S.C. A R.L.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Il Titolare raccoglie e tratta nel rispetto della normativa vigente, con la dovuta riservatezza, i dati personali dell'interessato perseguendo le seguenti finalità:

- per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali in relazione al procedimento di accesso agli atti avviato a seguito dell'istanza dell'Interessato ai sensi del d.lgs. 33/2013 oppure della L. 241/1990;
- per riscontrare la richiesta dell'Interessato.

La base giuridica del trattamento è rinvenibile nell'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. c), Regolamento UE 2016/679).

4. Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

Il Titolare potrà condividere le informazioni personali degli Interessati con alcuni fornitori che lo coadiuvano nella gestione del rapporto, i quali tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è consultabile previa richiesta da inviare al Titolare del trattamento dei dati personali.

In particolare, il Titolare si potrà avvalere di terze parti per la gestione dell'istanza di accesso (ad esempio professionisti, società di consulenza, ecc.).

Il Titolare potrà comunicare le informazioni personali ad altre terze parti (ad es. istituti ed enti previdenziali e assistenziali, associazioni di enti locali, amministrazioni ed enti pubblici, enti od organismi di tipo assicurativo) senza il consenso dell'Interessato, qualora sia richiesto dalla legge o da un'Autorità:

- nel caso in cui sia necessario per motivi di sicurezza nazionale;
- per motivi di interesse generale;
- in relazione ad una richiesta proveniente dalle Autorità pubbliche.

5. Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

Il Titolare conserva le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative e per quelli di prescrizione civile.



L'elenco con l'indicazione dei tempi di conservazione dei dati personali è consultabile previa richiesta da inviare al Titolare del trattamento dei dati personali.

6. Modalità del trattamento

I dati personali dell'interessato sono trattati con strumenti automatizzati e non, in forma cartacea e/o mediante strumenti elettronici e/o telematici (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dalla vigente normativa. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dalla vigente normativa, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge.

7. Trasferimento dei dati

Di norma, in dati personali dell'Interessato sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia, i dati personali potranno essere trasferiti verso paesi la cui adeguatezza è riconosciuta dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 45 del Regolamento (UE) 2016/679. Tale trasferimento garantisce agli interessati un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello assicurato all'interno dell'Unione Europea, con diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, i dati personali potranno essere trasferiti verso paesi terzi previa adozione delle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c), del Regolamento (UE) 2016/679, che garantiscono agli interessati diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. I dati personali potranno inoltre essere trasferiti verso destinatari, stabiliti negli Stati Uniti d'America e aderenti al Data Privacy Framework UE-USA, il cui adeguato livello di protezione è riconosciuto dalla Commissione europea ai sensi della Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795. Gli interessati possono verificare la certificazione del destinatario sul registro ufficiale del Data Privacy Framework.

Ulteriori informazioni possono essere richieste contattando il DPO all'indirizzo sopra indicato.

8. Diritti dell'interessato

Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento, i seguenti diritti: (i) Diritto di accesso; (ii) Diritto alla rettificazione; (iii) Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali; (iv) Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati; (v) Diritto di revocare un consenso prestato; (vi) Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Al ricorrere di determinate circostanze potranno essere esercitati anche i seguenti diritti: (i) Diritto alla cancellazione; (ii) Diritto di opporsi ad un trattamento; (iii) Diritto di limitare il trattamento; (iv) Diritto alla portabilità del dato.

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando comunicazione agli indirizzi indicati al paragrafo "1. Identità e dati di contatto" specificando la Sua richiesta e fornendo le informazioni necessarie ad identificarla.

Il Titolare si impegna a rispondere alle richieste nel termine di 1 mese, salvi i casi di particolare complessità in cui il termine potrà essere esteso fino a 3 mesi.

Nel caso in cui non è possibile fornire una risposta, verrà indicato il motivo per cui la richiesta non può essere riscontrata.

9. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenza della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei dati personali contrassegnati con l'asterisco (*) è essenziale per la gestione dell'istanza di accesso: l'eventuale rifiuto di comunicare tali informazioni comporta l'impossibilità di riscontrare la richiesta dell'interessato.

