

RICHIESTA DI ACCESSO CIVICO SEMPLICE¹
(Art. 5, comma 1, del D.lgs. n.33/2013, come modificato dal D.lgs. n.97/2016)

**Al Responsabile della Prevenzione
della Corruzione e della Trasparenza
di Acque Veronesi S.c.a r.l**

A mezzo:

posta ordinaria: Via Monsignor Giacomo Gentilin, 71
37132 – Verona

email: protocollo@acqueveronesi.it

PEC: protocollo@pec.acqueveronesi.it

IL/LA SOTTOSCRITTO/A COGNOME E NOME

--

NATO/A A

IL

RESIDENTE IN

--	--	--

PROVINCIA

VIA

N.

CAP

--	--	--	--

E-MAIL oppure PEC

TEL.

--	--

CONSIDERATA

L'omessa pubblicazione o la pubblicazione parziale del seguente documento/informazione/dato che in base alla normativa vigente non risulta pubblicato sul sito di Acque Veronesi²

¹ Il diritto all'accesso civico semplice riguarda la possibilità di accedere a documenti, informazioni e dati oggetto di pubblicazione obbligatoria (articolo 5, comma 1, D.lgs. n.33/2013). Può essere esercitato da chiunque in caso di mancata pubblicazione degli stessi da parte dell'amministrazione.

² Specificare il documento/informazione/dato di cui è stata omessa totalmente o parzialmente la pubblicazione obbligatoria indicando, nel caso sia a conoscenza dell'istante, anche la norma o altra disposizione che impone la sua pubblicazione.



CHIEDE

in adempimento a quanto previsto dagli artt. 5 e 5-bis del D.lgs.33/2013, la pubblicazione di quanto precedentemente richiesto e la comunicazione al/alla sottoscritto/a dell'avvenuta pubblicazione, indicando il relativo collegamento ipertestuale al dato/documento/informazione oggetto dell'istanza al seguente indirizzo e-mail o PEC³ _____

Dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex art.13 del GDPR 2016/679.

Si allega alla presente copia del documento di identità⁴.

Luogo e data _____

Firma (per esteso e leggibile) _____

³ Inserire l'indirizzo di posta elettronica certificata o e-mail al quale si chiede che venga inviato il riscontro alla presente istanza.

⁴ Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000, l'istanza deve essere sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore. La copia dell'istanza sottoscritta dall'interessato e la copia del documento di identità possono essere inviate per via telematica.



**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNICATI CON ISTANZA DI ACCESSO AGLI ATTI**

ACQUE VERONESI S.C. A R.L. in qualità di Titolare, tratta i Suoi dati personali nel rispetto della normativa dettata dal Regolamento UE 2016/679, garantendo la protezione delle informazioni dell'interessato.

La presente informativa è resa in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation: in seguito "GDPR").

1. Identità e dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali	ACQUE VERONESI S.C. A R.L. con sede legale in Verona, Via Monsignor Giacomo Gentilin, 71 – 37132 Email: protocollo@acqueveronesi.it PEC: protocollo@pec.acqueveronesi.it
Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)	La società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati, il quale è contattabile presso la suddetta sede legale Email: dpo@acqueveronesi.it

2. Dati oggetto di trattamento

Il Titolare del trattamento raccoglie e tratta i seguenti dati personali dell'Interessato:

- dati identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita);*
- strumenti identificativi (ad es. Carta di Identità, Tessera Sanitaria e/o Patente di Guida);*
- dati di contatto (numero di telefono, indirizzo di residenza, e-mail e/o pec.);*

La trasmissione dei dati personali da parte dell'Interessato avviene attraverso applicativi web, l'utilizzo di posta elettronica ordinaria o certificata (PEC), posta ordinaria e/o raccomandata, consegna a mano dei documenti presso le sedi o gli sportelli di ACQUE VERONESI S.C. A R.L.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Il Titolare raccoglie e tratta nel rispetto della normativa vigente, con la dovuta riservatezza, i dati personali dell'interessato perseguendo le seguenti finalità:

- per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali in relazione al procedimento di accesso agli atti avviato a seguito dell'istanza dell'Interessato ai sensi del d.lgs. 33/2013 oppure della L. 241/1990;
- per riscontrare la richiesta dell'Interessato.

La base giuridica del trattamento è rinvenibile nell'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. c), Regolamento UE 2016/679).

4. Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

Il Titolare potrà condividere le informazioni personali degli Interessati con alcuni fornitori che lo coadiuvano nella gestione del rapporto, i quali tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è consultabile previa richiesta da inviare al Titolare del trattamento dei dati personali.

In particolare, il Titolare si potrà avvalere di terze parti per la gestione dell'istanza di accesso (ad esempio professionisti, società di consulenza, ecc.).

Il Titolare potrà comunicare le informazioni personali ad altre terze parti (ad es. istituti ed enti previdenziali e assistenziali, associazioni di enti locali, amministrazioni ed enti pubblici, enti od organismi di tipo assicurativo) senza il consenso dell'Interessato, qualora sia richiesto dalla legge o da un'Autorità:

- nel caso in cui sia necessario per motivi di sicurezza nazionale;
- per motivi di interesse generale;
- in relazione ad una richiesta proveniente dalle Autorità pubbliche.

5. Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

Il Titolare conserva le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative e per quelli di prescrizione civile.



L'elenco con l'indicazione dei tempi di conservazione dei dati personali è consultabile previa richiesta da inviare al Titolare del trattamento dei dati personali.

6. Modalità del trattamento

I dati personali dell'interessato sono trattati con strumenti automatizzati e non, in forma cartacea e/o mediante strumenti elettronici e/o telematici (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dalla vigente normativa. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dalla vigente normativa, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge.

7. Trasferimento dei dati

Di norma, i dati personali dell'Interessato sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia, i dati personali potranno essere trasferiti verso paesi la cui adeguatezza è riconosciuta dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 45 del Regolamento (UE) 2016/679. Tale trasferimento garantisce agli interessati un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello assicurato all'interno dell'Unione Europea, con diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, i dati personali potranno essere trasferiti verso paesi terzi previa adozione delle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c), del Regolamento (UE) 2016/679, che garantiscono agli interessati diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. I dati personali potranno inoltre essere trasferiti verso destinatari, stabiliti negli Stati Uniti d'America e aderenti al Data Privacy Framework UE-USA, il cui adeguato livello di protezione è riconosciuto dalla Commissione europea ai sensi della Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795. Gli interessati possono verificare la certificazione del destinatario sul registro ufficiale del Data Privacy Framework.

Ulteriori informazioni possono essere richieste contattando il DPO all'indirizzo sopra indicato.

8. Diritti dell'interessato

Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento, i seguenti diritti: (i) Diritto di accesso; (ii) Diritto alla rettificazione; (iii) Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali; (iv) Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati; (v) Diritto di revocare un consenso prestato; (vi) Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Al ricorrere di determinate circostanze potranno essere esercitati anche i seguenti diritti: (i) Diritto alla cancellazione; (ii) Diritto di opporsi ad un trattamento; (iii) Diritto di limitare il trattamento; (iv) Diritto alla portabilità del dato.

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando comunicazione agli indirizzi indicati al paragrafo "1. Identità e dati di contatto" specificando la Sua richiesta e fornendo le informazioni necessarie ad identificarla.

Il Titolare si impegna a rispondere alle richieste nel termine di 1 mese, salvi i casi di particolare complessità in cui il termine potrà essere esteso fino a 3 mesi.

Nel caso in cui non è possibile fornire una risposta, verrà indicato il motivo per cui la richiesta non può essere riscontrata.

9. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenza della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei dati personali contrassegnati con l'asterisco (*) è essenziale per la gestione dell'istanza di accesso: l'eventuale rifiuto di comunicare tali informazioni comporta l'impossibilità di riscontrare la richiesta dell'interessato.

