

Acque  Veronesi
Custodi dell'Acqua 

2020 BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

LUGLIO 2021



ACQUE VERONESI SCARL

I CUSTODI DELL'ACQUA

Presentazione generale della Società



77
COMUNI
SERVITI



808.103
ABITANTI
RESIDENTI



2.394 km²
SUPERFICIE
SERVITA

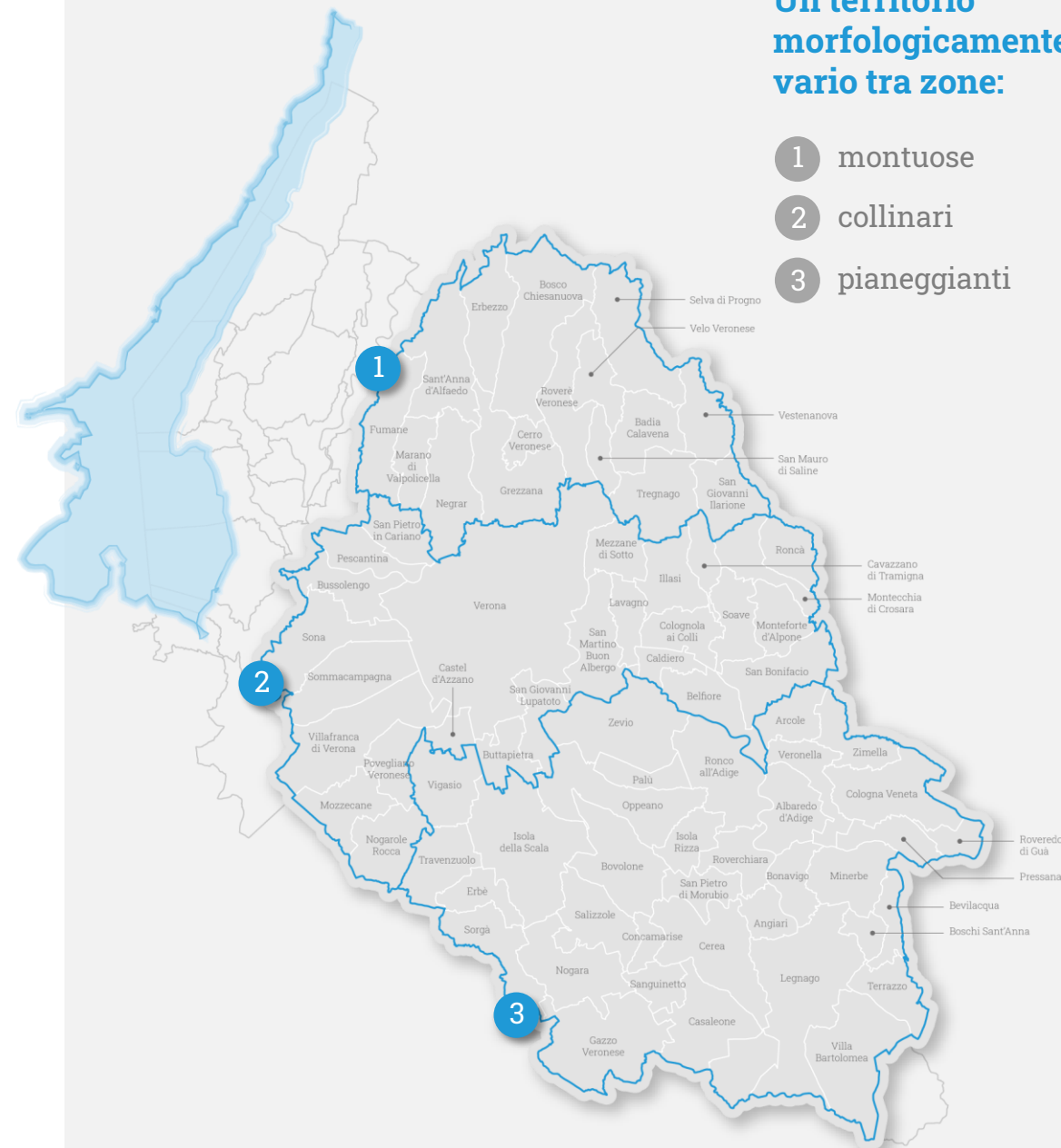
Società a partecipazione pubblica totalitaria: per espressa previsione statutaria, possono farne parte solo enti pubblici o società di gestione totalmente pubbliche.

Mantiene in condizioni di efficienza, sopra e sotto il suolo pubblico, tutte le opere e canalizzazioni esistenti necessarie al servizio e quelle che saranno successivamente realizzate in attuazione del Programma pluriennale degli interventi.

Costituita il 27 gennaio 2006 ha ottenuto l'affidamento in via diretta della gestione del servizio idrico integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale (ATO) su 77 Comuni della Provincia di Verona. La **durata dell'affidamento** è pari a 25 anni a partire dalla data di sottoscrizione.

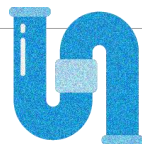
Un territorio
morfologicamente
vario tra zone:

- 1 montuose
- 2 collinari
- 3 pianeggianti



6.013 km

di rete acquedottistica

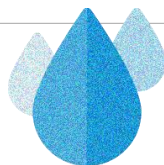


3.077 km

di rete fognaria

107,3 mln m³

di acqua emunta



61,4 mln m³

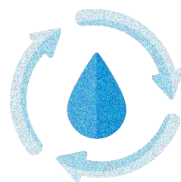
di acqua erogata all'utenza

68,0 mln m³

di acqua depurata e reimessa in ambiente

328.079 utenze

servite dal servizio acquedotto

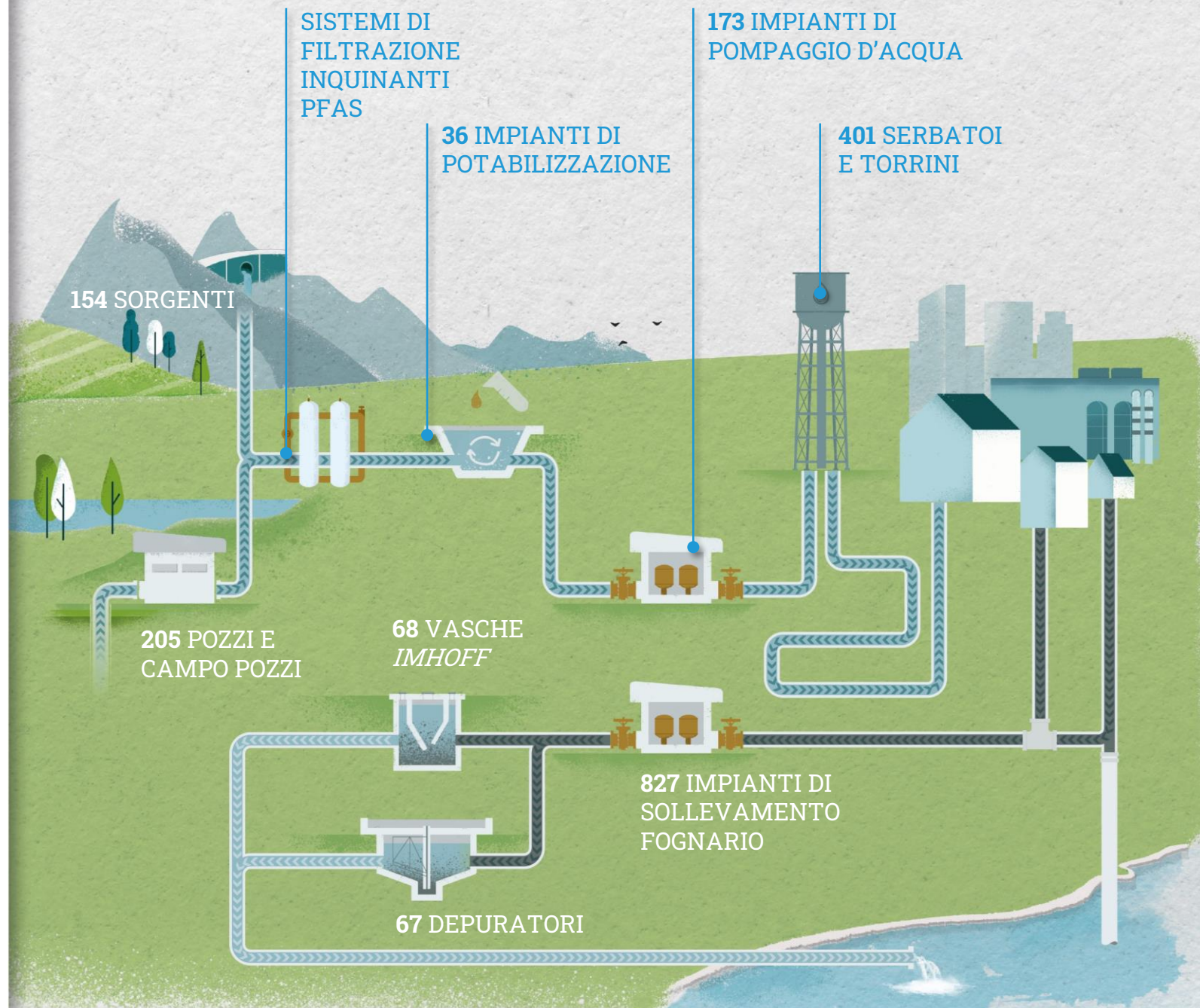


295.632 utenze

servite dal servizio fognario

898.794 abitanti equivalenti

potenzialità nominale complessiva
degli impianti di depurazione

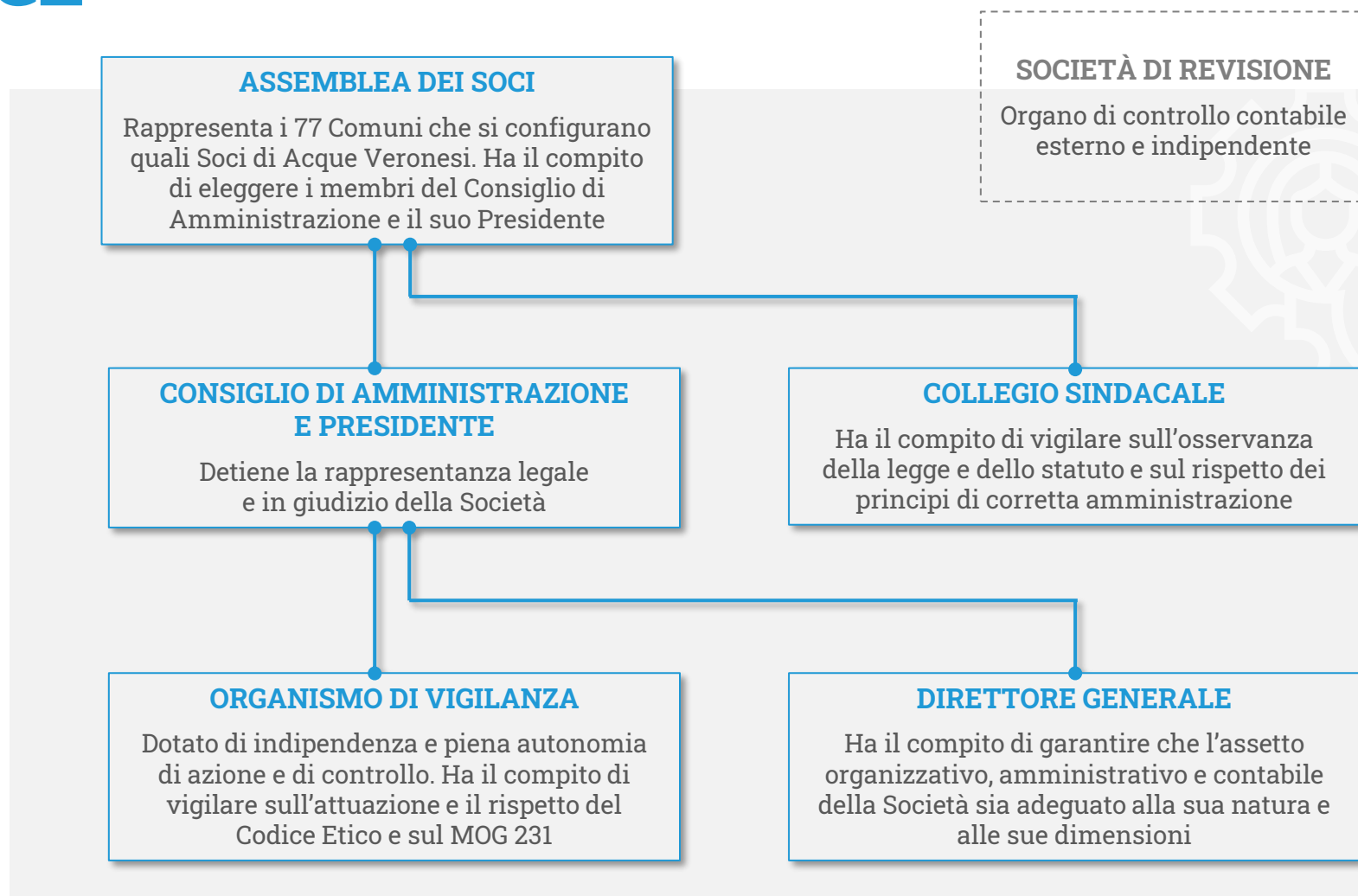


LA GOVERNANCE

Il sistema di Corporate Governance adottato da Acque Veronesi è conforme alla normativa vigente ed è basato non solo sul puntuale contemperamento dei rispettivi ruoli di gestione, indirizzo e controllo da parte delle sue componenti, ma anche sulla continua e reciproca collaborazione tra questi stessi organi.

Tale sistema è caratterizzato dal fatto che l'**Assemblea dei Soci** nomina sia l'organo amministrativo (**Consiglio di Amministrazione**) che quello di controllo sulla gestione (**Collegio Sindacale**).

Gli strumenti di cui Acque Veronesi si è dotata garantiscono il rispetto di valori, principi, comportamenti etici all'interno di un modello aziendale che pianifica la propria crescita nel pieno rispetto della sostenibilità.



IDENTITÀ E STRATEGIA

di Acque Veronesi scarl



Acque Veronesi è una società consortile che gestisce il Servizio Idrico Integrato di gran parte della Provincia di Verona (in 77 Comuni su 98). Le sue attività sono finalizzate ad assicurare un sistema idrico sostenibile sia in termini economici, che ambientali e sociali.

MISSION: Acque Veronesi custodisce e difende la risorsa idrica per la salvaguardia ambientale ed un uso efficiente delle risorse. Intende perseguire un equo rapporto tra tariffe applicabili e qualità del servizio, programmando e realizzando gli investimenti e gli interventi necessari all'innovazione e ad un miglioramento continuo del servizio erogato.

Nel suo ruolo di Gestore ha la responsabilità di mantenere in condizioni di efficienza tutte le infrastrutture e le canalizzazioni esistenti di acqua, fognatura e depurazione per la gestione razionale di questa preziosa risorsa. In virtù della sua natura di Società a cui sono affidati servizi pubblici essenziali, opera per i cittadini e il territorio in cui interviene.



L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

TRASPARENZA, CORRETTEZZA E LEGALITÀ sono principi fondamentali della filosofia d'impresa che trovano conferma nelle buone pratiche e nella concretezza dell'operare.

Nel corso del 2020 non sono state rilevate violazioni della normativa sull'anticorruzione o episodi di corruzione all'interno dell'azienda.

Non si sono verificate neppure non-conformità a leggi e regolamenti inerenti agli ambiti socio-economico e ambientale.

Gli strumenti del buon governo dell'azienda



Modello di
Organizzazione,
Gestione e controllo



Codice
Etico
aziendale



Piano Triennale
di Prevenzione
della Corruzione

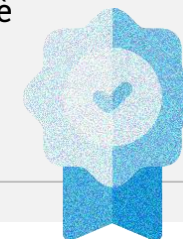
Gestione dei rischi

Un'adeguata gestione dei rischi (finanziari e non) a cui un'azienda deve far fronte non può prescindere da una precisa conoscenza di tutti i suoi stakeholder e del contesto interno ed esterno alla Società stessa.

Sulla base dell'**analisi del contesto** scaturiscono poi i due elementi chiave per la valutazione dei rischi collegati allo sviluppo delle attività:

- ✓ **l'applicazione di un APPROCCIO PER PROCESSI**, che permette alla Società di esaminare continuamente il funzionamento e le interazioni dei processi stessi a garanzia del corretto funzionamento e presidio;
- ✓ **l'adozione di un modello di RISK BASED THINKING**, che permette di sviluppare efficaci azioni preventive rispetto ai potenziali rischi e identificare le eventuali opportunità di miglioramento.

Tale approccio alla gestione dei rischi è pienamente coerente con le logiche dei **Sistemi di gestione** rispetto a cui Acque Veronesi è certificata.



Sistemi di gestione Certificati

L'adozione del Sistema di gestione integrato rappresenta, per il Top Management di Acque Veronesi, un impegno nel promuovere e divulgare le politiche adottate sia internamente, sia verso gli stakeholder esterni.



Prevenzione della corruzione e trasparenza disciplinato da un documento risultato dell'integrazione del MOG 231 con il PTCPT 2019-2021



Qualità certificata UNI EN ISO 9001:2015



Ambiente certificato UNI EN ISO 14001:2015



Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
certificato UNI ISO 45001:2018, precedentemente BS OHSAS 18001:2007



Energia certificata UNI EN ISO 50001:2018



Responsabilità sociale certificata IQNet SR10:2015



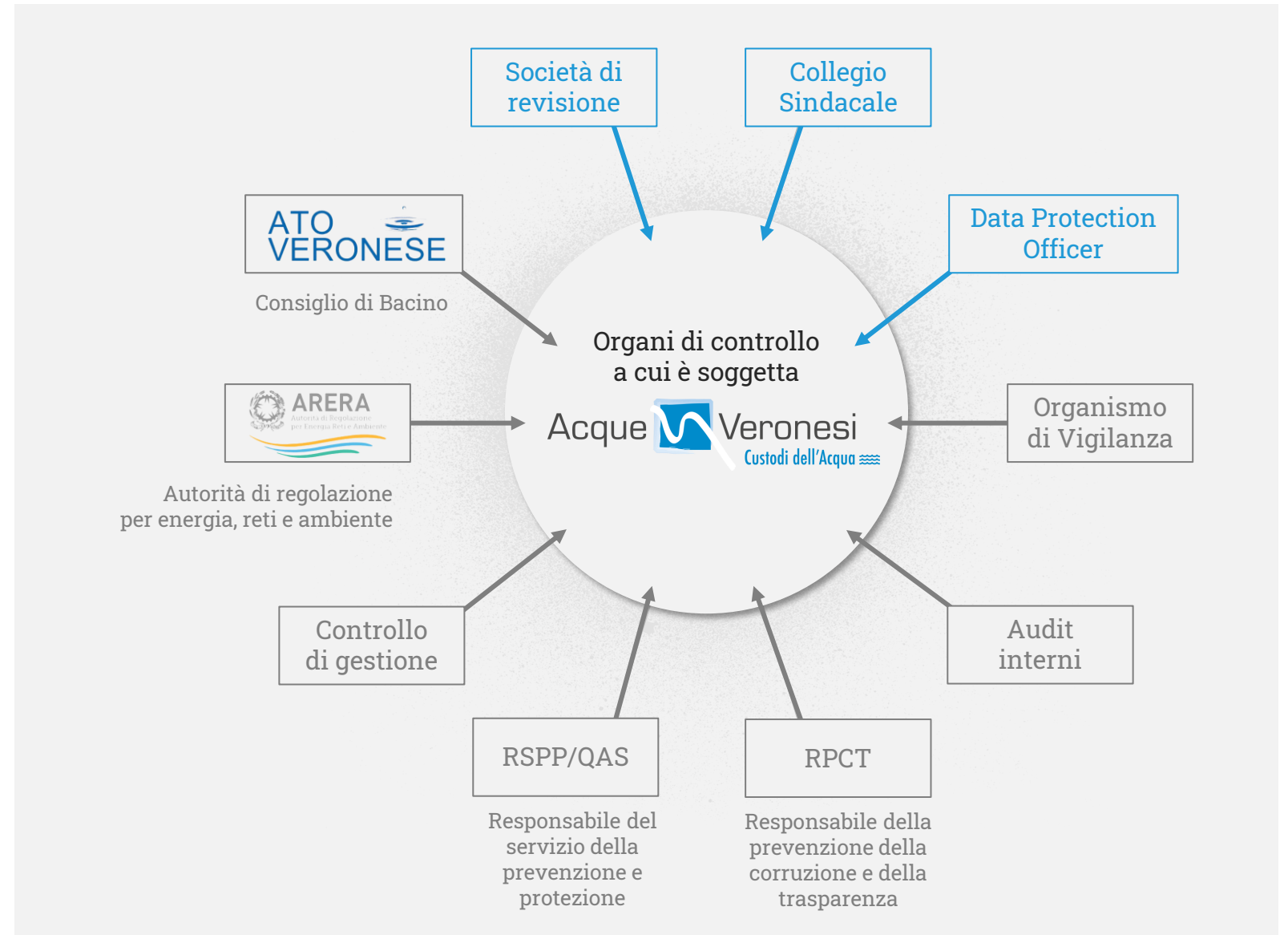
Laboratorio di analisi certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018



GLI ORGANI DI CONTROLLO

Sono molteplici gli organi di controllo la cui attività, nel rispetto di diverse prerogative e competenze, è rivolta ad assicurare monitoraggio e controllo sui processi aziendali della Società.

In questa pagina vengono elencati gli organismi di controllo a cui è soggetta Acque Veronesi.



L'AGENDA 2030 NELLA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI ACQUE VERONESI

GOAL 3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

GOAL 6 Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – [Sustainable Development Goals, SDGs](#) – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi, da raggiungere entro il 2030.

Anche Acque Veronesi, con la sua attività, **CONTRIBUISCE AL RAGGIUNGIMENTO GLOBALE DI 6 DI QUESTI OBIETTIVI:**



GOAL 12 Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

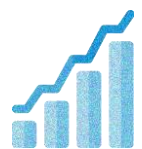
GOAL 8 Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

GOAL 9 Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

GOAL 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

CAPITALE ECONOMICO

Valore generato, distribuito e trattenuto



88,9 mln €

Valore economico generato (100%)



70,7 mln €

Valore economico distribuito (80%)

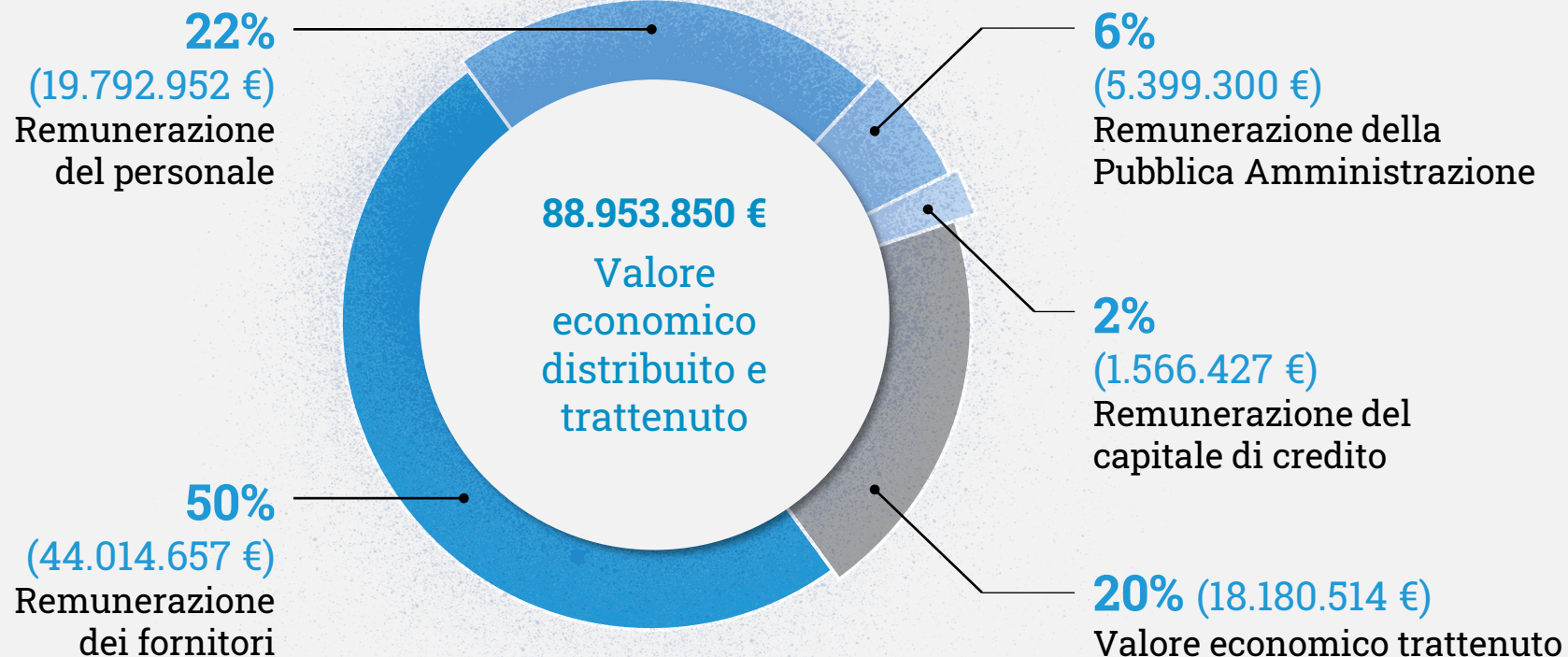


18,2 mln €

Valore economico trattenuto (20%)

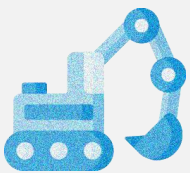
Nessun utile è distribuito ai soci. Tutto il valore creato viene reinvestito in interventi finalizzati al miglioramento del servizio offerto.

Rappresentazione del **valore economico trattenuto e distribuito** nel 2020



CAPITALE ECONOMICO

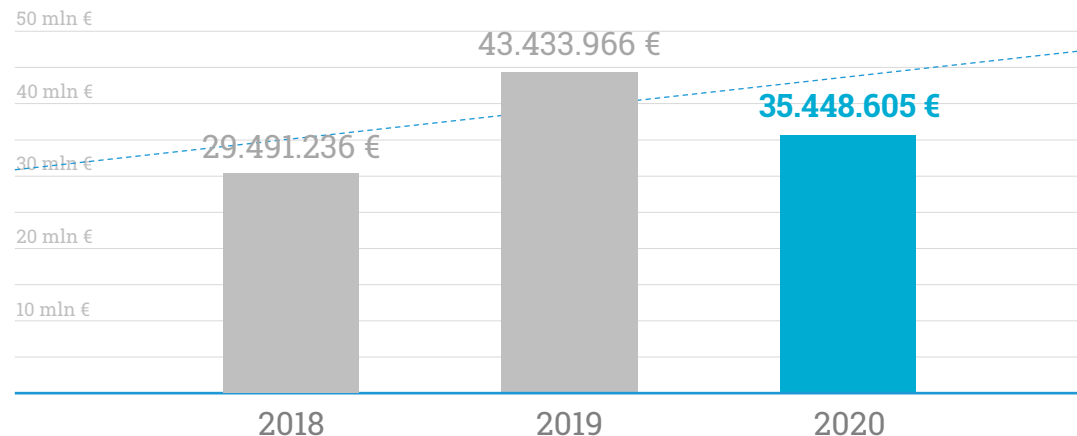
Investimenti e obiettivi



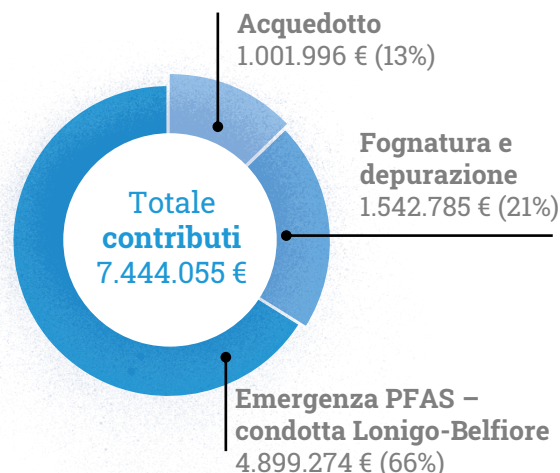
35,4 mln €
Investimenti complessivi realizzati nel 2020

Nonostante la pandemia, Acque Veronesi è stata in grado di realizzare il 94% dei 37,7 milioni di investimenti previsti dal Programma degli Interventi 2020-2023 per il 2020.

Tale risultato rappresenta il secondo di sempre in termini di investimenti annui realizzati da Acque Veronesi e consolida ulteriormente un trend di aumento medio degli investimenti rilevatosi con particolare evidenza dal 2018 in avanti.



7,4 mln €
Contributi a fondo perduto incassati nel 2020

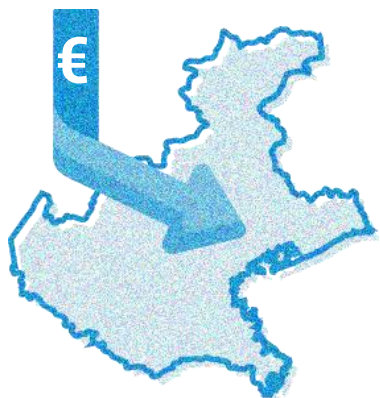


Il **Piano degli investimenti per il quadriennio 2020-2023** sarà incentrato sul perseguimento dei seguenti obiettivi principali:

ACQUEDOTTO	RETE FOGNARIA	TRATT. ACQUE REFLUE
<ul style="list-style-type: none"> Riduzione delle perdite di rete Riduzione delle interruzioni di fornitura Aumento della qualità dell'acqua distribuita 	<ul style="list-style-type: none"> Riduzione degli sversamenti e degli allagamenti Progressiva messa a norma degli sfioratori di rete 	<ul style="list-style-type: none"> Riduzione dei fanghi smaltiti a discarica Aumento della qualità delle acque reflue depurate

CAPITALE ECONOMICO

Distribuzione dei fornitori

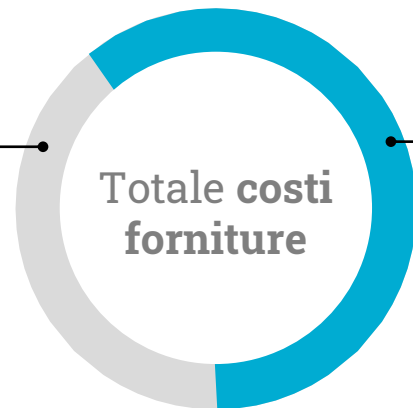


Il valore distribuito interessa in misura significativa, in particolare per fornitori e dipendenti, il territorio e la comunità di riferimento di Acque Veronesi, contribuendo a garantire una **ricaduta positiva sull'economia e sugli operatori del territorio** di riferimento.

Le forniture di materiali e servizi nel corso del 2020 ha interessato per il **63% AZIENDE DEL TERRITORIO VENETO**.

COSTO FORNITURA 2020

37% Fornitori con sede in altre regioni



63% FORNITORI CON SEDE IN VENETO, DI CUI:

- 41% Fornitori con sede in Provincia di Verona
- 22% Fornitori con sede in altre province del Veneto

Tutti i fornitori di Acque Veronesi sono tenuti ad adottare tecnologie e procedure operative che permettano di ridurre al minimo l'impatto ambientale. L'adozione di **criteri ambientali** (oltre a quelli di natura tecnica, economica e qualitativa)

nei processi di selezione dei fornitori viene resa nota a tutti i candidati già in fase di iscrizione agli elenchi ufficiali e in tutte le procedure.



11 AUDIT DI
SECONDA PARTE

sono stati effettuati nel corso del 2020 su altrettanti fornitori, per accertarne la conformità ai criteri qualitativi richiesti.

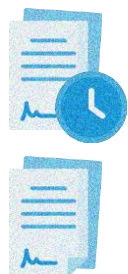
CAPITALE UMANO



319 DIPENDENTI DI CUI:

- Dipendenti a tempo indeterminato: **98%**
- Dipendenti a tempo pieno: **92%**
- Dipendenti assunti nel 2020: **34**
- Dipendenti cessati nel 2020: **21**
- Donne sul totale dipendenti: **22%**
- Ore di formazione erogate: **3.409 h**
di cui su sicurezza: 53%
- Ore di formazione pro capite: **11 h**

Tipologie di contratto nel 2020

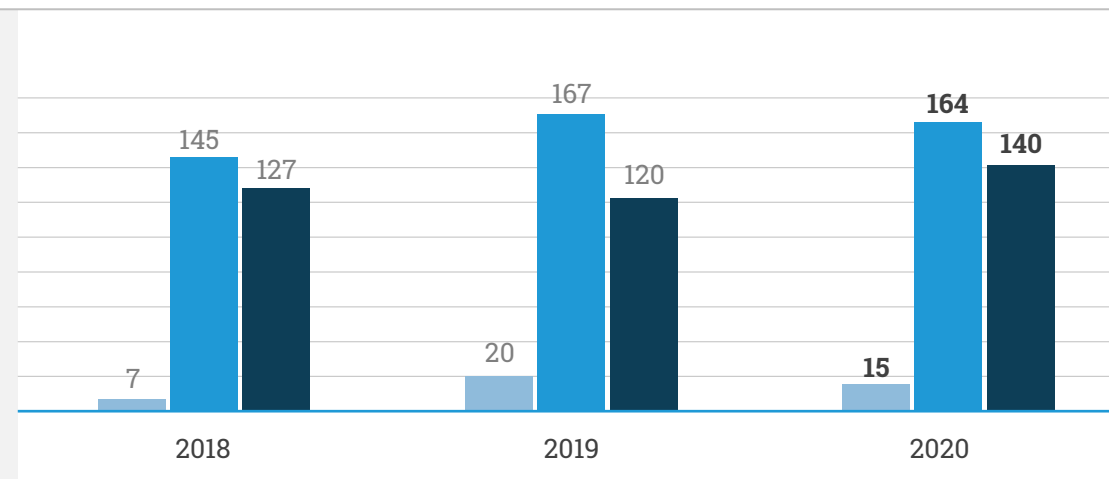


Il **2%** dei dipendenti ha un contratto a **tempo determinato**

Il **98%** dei dipendenti ha un contratto a **tempo indeterminato**

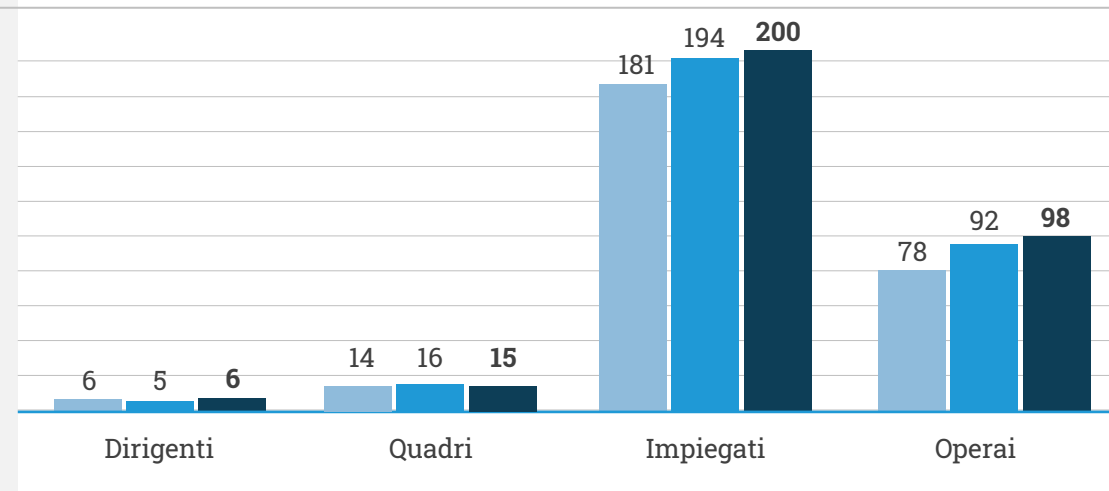
Dipendenti per classi d'età

- < 30 anni
- 30-50 anni
- > 50 anni

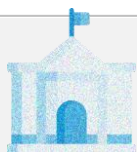


Dipendenti per categoria

- 2020
- 2019
- 2018



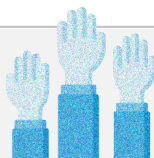
CAPITALE SOCIALE



LE RELAZIONI CON LE ISTITUZIONI

Acque Veronesi è cosciente dell'impatto delle attività di un servizio pubblico imprescindibile quale il Servizio Idrico Integrato sullo sviluppo economico e sociale del territorio di riferimento e sul miglioramento della qualità della vita di tutti i cittadini nel territorio di riferimento.

Per questo motivo **la Società cura, in sinergia con le istituzioni pubbliche preposte e con diversi enti, numerose iniziative e progetti di natura sociale, ambientale e finalizzate alla sicurezza e tutela del patrimonio comune.**



LA STRATEGIA DI COMUNICAZIONE

I rapporti tra Acque Veronesi e i suoi stakeholder sono fondati sul dialogo, la condivisione degli obiettivi e la trasparenza. Nel corso del 2020, la Società ha portato a termine un progetto finalizzato alla definizione di un **Piano di comunicazione integrata d'impresa** in collaborazione con il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona, impostato secondo **4 macro fasi** :



L'EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ

L'Alta Direzione di Acque Veronesi crede fortemente nella responsabilità volontaria che la Società si assume verso un ampio insieme di interlocutori sociali. Negli ultimi anni si è voluto perseguire una **strategia di coinvolgimento della comunità locale che fosse fortemente incentrata sul tema dell'educazione ambientale** e potesse altresì prevedere l'impostazione di progetti di educazione nelle scuole.

Nonostante le difficoltà imposte dalla pandemia, Acque Veronesi ha continuato a dedicarsi al **Progetto "Plastic-free"** al fine di promuovere l'impiego di contenitori riutilizzabili. Nell'ambito del progetto sono state realizzate iniziative come:

- la distribuzione nelle scuole di **opuscoli informativi** sulla tutela dell'ambiente e **diari** in cui annotare i volumi d'acqua ingerita nella quotidianità;
- l'installazione di **erogatori d'acqua** presso numerose palestre, campi sportivi e scuole del territorio;
- la **distribuzione di borracce** riutilizzabili in tritan ai propri collaboratori, a sportivi e a studenti di diversi plessi scolastici.



IL BONUS SOCIALE IDRICO

L'accesso all'acqua potabile rappresenta uno degli elementi riconosciuti dall'Onu e dall'Unione Europea quali diritti fondamentali e inviolabili di ogni cittadino. Attraverso la **Direttiva quadro sulle acque** (Direttiva 2000/60/CE), la Commissione Europea ha imposto a tutti gli Stati Membri di garantire che il prezzo applicato ai consumatori sia economicamente sostenibile e ha imposto ad essi di adottare misure di ausilio concrete che tutelino i gruppi sociali più svantaggiati o incapaci di sostenere il costo della fornitura.

Con la Deliberazione 897/2017/R/idr e l'allegato TIBSI l'Autorità ha istituito, a partire dal 2018, il cosiddetto **BONUS SOCIALE IDRICO**, che disciplina le agevolazioni tariffarie da applicare per la fornitura dell'acqua a tutti gli utenti domestici che si trovino in condizioni di disagio economico o sociale. Il bonus sociale idrico viene applicato secondo regole uniformi valide su tutto il territorio nazionale, ha una durata di 12 mesi ed è rinnovabile dopo la sua scadenza.

Dal 1° gennaio 2020 è stato inoltre istituito **IL BONUS IDRICO INTEGRATO**, tramite il quale l'agevolazione è stata estesa anche ai servizi di fognatura e depurazione.



BENEFICIARI

Per il 2020, i nuclei familiari con indicatore ISEE inferiore a **8.265 euro** (20.000 euro per le famiglie con almeno quattro figli a carico).

IMPORTO RICONOSCIUTO

- Calcolato dal singolo Gestore in funzione del **numero di componenti del nucleo familiare**;
- La tariffa agevolata è applicata alla quantità d'acqua ritenuta essenziale quotidianamente per ogni individuo (**50 litri al giorno**).

BONUS EROGATI DA ACQUE VERONESI

La Società ha cominciato ad erogare il bonus idrico a partire da marzo 2019, rispondendo anche alle richieste pervenute per il 2018 (circa il 2% dei valori riportati di seguito):

8.962

**NUCLEI FAMILIARI
SOSTENUTI**

27.887

**UTENTI
AGEVOLATI**

371.800 €

**IMPORTO TOTALE
EROGATO**

LE RELAZIONI CON L'UTENZA

L'interazione con l'utenza e la necessità di articolare la comunicazione in maniera tale da fornire **informazioni trasparenti, semplici e accurate** sul servizio erogato sono imprescindibili per una società come Acque Veronesi.

I beneficiari dei suoi servizi, quali cittadini ed imprese, rappresentano infatti dei soggetti attivi che richiedono al Gestore chiarezza, l'adozione di un approccio personalizzato e la capacità di fornire, ove richiesto, risposte motivate ed opportuni approfondimenti.

Ovviamente, tutti questi canali sono gestiti nel pieno **rispetto della normativa vigente in materie di privacy** (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – GDPR – n. 2016/679) e con il costante impegno nell'evitare la diffusione di dati sensibili (personali, economici, di consumo ecc.) riguardanti i singoli fruitori.

I **PRINCIPALI CANALI** attraverso cui Acque Veronesi comunica e interagisce con la propria utenza sono:

 10 Sportelli fisici e 4 di cortesia	 Servizio Guasti operativo 24 ore su 24 7 giorni su 7	 Sito Internet aziendale
 Servizio di Call Center	 Propria pagina Facebook e App CountBox	 Portale Digitale Pronto Web

COUNTBOX

Utenze con partita IVA

Nei primi mesi del 2020, tenuto conto dell'insorgere dell'emergenza da Covid-19, è stata attivata una specifica procedura per la **sospensione dei pagamenti** delle bollette in scadenza sino al 30 aprile di quell'anno a beneficio delle utenze con partita IVA.

Il pagamento di tali bollette è stato posticipato ai mesi successivi in modalità rateizzata e senza l'applicazione di alcun tasso di interesse.

AL SERVIZIO DEL TERRITORIO

La **Delibera 547/2019/R/idr ARERA** – Integrazioni RQSII ha definito i due seguenti macro-indicatori che i Gestori devono monitorare e rendicontare:

MC1 Attività di “Avvio e cessazione del rapporto contrattuale”

97,66%

di rispetto dello standard

MC2 Attività di “Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità del servizio”

95,77%

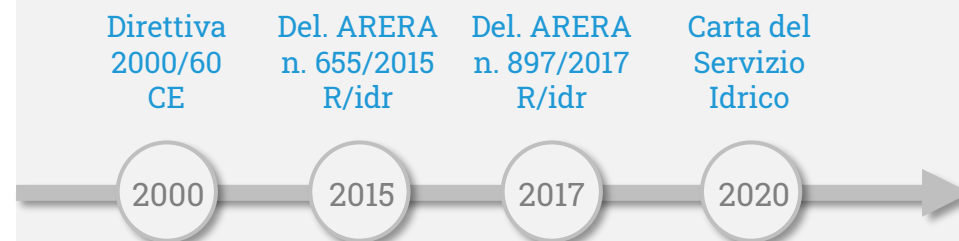
di rispetto dello standard

Tempo massimo di attivazione della fornitura (art. 10 Del. 655 ARERA) entro lo standard	95,3%
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti (art. 46 Del. 655 ARERA) entro lo standard	92,9%
Tempo medio di attesa agli sportelli (art. 53 Del. 655 ARERA) entro lo standard	100,0%
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento (art. 33 Del. 655 ARERA) entro lo standard	96,3%
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità (art. 12 Del. 655 ARERA) entro lo standard	100,0%

Qualità e accessibilità del servizio

L'**accesso all'acqua potabile** rappresenta uno degli elementi riconosciuti sia dall'Onu che dall'Unione Europea quali diritti fondamentali e inviolabili di ogni cittadino.

Relativamente ai consumi del 2020 le condizioni di accessibilità al **bonus sociale idrico** sono state modificate tenendo conto del protrarsi della pandemia e della crisi economica che ne è conseguita. Per questo motivo potranno beneficiare dei rimborsi non solo gli utenti con reddito ISEE inferiore a 10.632,94 euro, ma anche i cittadini con reddito ISEE fino a 40.000 euro che saranno in grado di dimostrare la propria difficoltà a sostenere il pagamento della bolletta dell'acqua a causa di una sopravvenuta perdita della propria capacità reddituale (es: perdita del lavoro).



CAPITALE INTELLETTUALE

Attività di ricerca e sviluppo

Acque Veronesi continua il proprio percorso nello sviluppo di una gestione sostenibile del Ciclo Idrico Integrato, anche attraverso la sperimentazione e l'impiego di nuove tecnologie.

PRINCIPALI INNOVAZIONI NELL'AMBITO ACQUEDOTTO:

- Sviluppo dei **Piani di Sicurezza dell'Acqua**;
- Ricerca su **nuovi materiali e tecnologie nel campo della potabilizzazione** in collaborazione con diversi Atenei, con particolare attenzione alla **rimozione dei PFAS**;
- studio sulla **caratterizzazione della falda acquifera veronese** tramite il controllo isotopico in collaborazione con l'Università di Parma.

PRINCIPALI INNOVAZIONI NELL'AMBITO FOGNATURA E DEPURAZIONE:

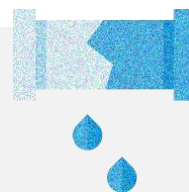
- Sviluppo, in collaborazione con la **startup israeliana KANDO**, di un sistema di monitoraggio in tempo reale degli inquinanti presenti in fognatura attraverso l'utilizzo in un sistema intelligente di campionamento
- Realizzazione nel Comune di Isola della Scala del **primo impianto di depurazione in Italia a tecnologia SBR** (*Sequencing Batch Reactor*) a **flusso continuo**, un particolare sistema di ossidazione biologica che prevede una serie di trattamenti del refluo all'interno dello stesso reattore, seguendo un processo di tipo sequenziale.



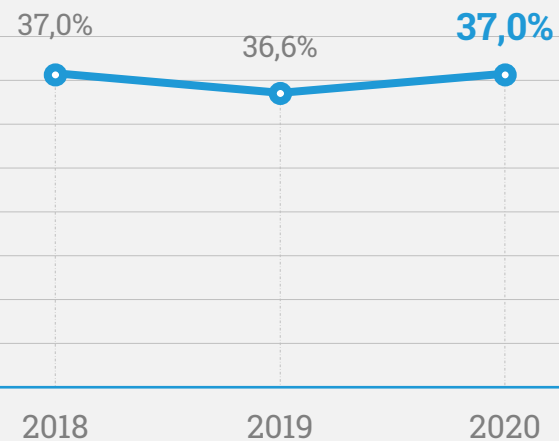
CAPITALE NATURALE

La tutela della risorsa idrica

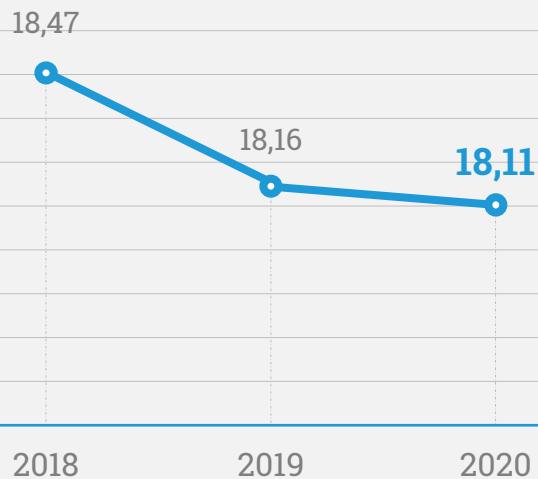
Uno dei compiti più rilevanti per Acque Veronesi è **ridurre al minimo ogni tipo di perdita di acqua lungo tutta la rete acquedottistica**, consapevole che tale attività ha un doppio beneficio ambientale: il primo limitare la dispersione di risorse idriche pregiate, il secondo una riduzione dei consumi energetici.



Perdite idriche percentuali (%)



Perdite idriche lineari (m³/km/gg)



Le **principali iniziative** intraprese da Acque Veronesi per limitare al minimo le dispersioni e gli sprechi lungo il percorso di distribuzione dell'acqua:

- ✓ sottoscritto con una RTI un Accordo Quadro di valore pari a € 2.000.000 per l'implementazione della distrettualizzazione e del monitoraggio della rete acquedottistica;
- ✓ attività di ricerca perdite;
- ✓ sostituzione delle tubazioni ammalorate;
- ✓ sostituzione massiva dei contatori all'utenza.



Capitale naturale

LA TUTELA DELLA RISORSA IDRICA

I processi di potabilizzazione



Coagulazione e precipitazione
→ arsenico



Pre-ossidazione e filtrazione
→ ferro e manganese



Osmosi inversa
→ nitrati



Adsorbimento su carbone attivo granulare
→ microinq. organici



Bio-nitrificazione
→ ammoniaca



Filtrazione GAC
→ PFAS

31%
DA FALDA PROFONDA
non potabile



5%
DA SORGENTE



64%
DA FALDA PROFONDA
potabile

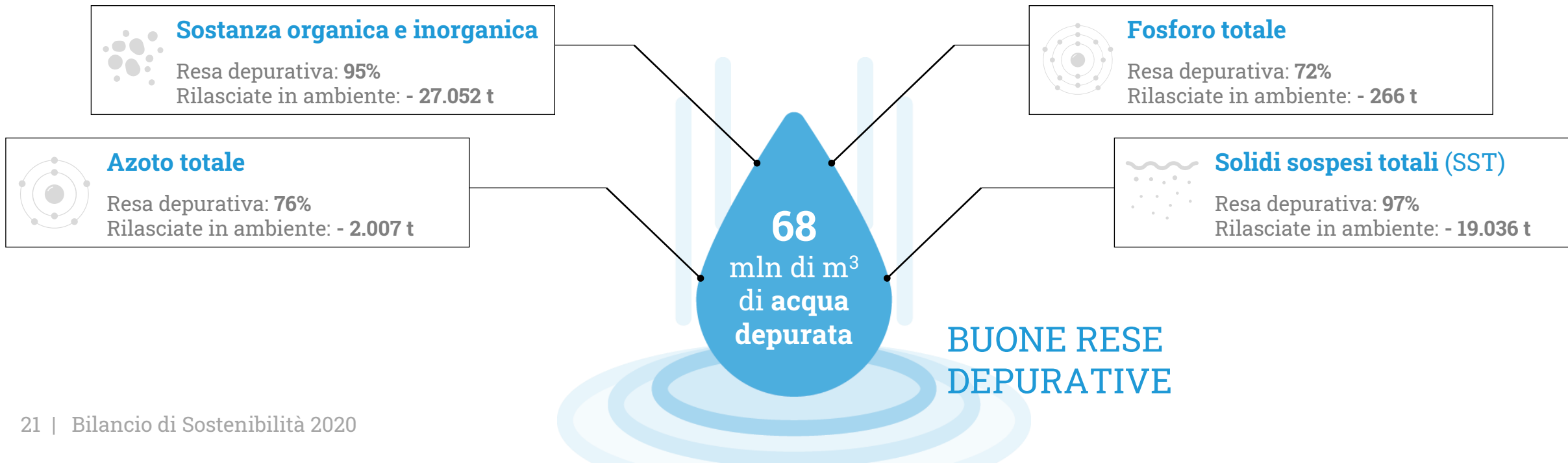
Capitale naturale - La prevenzione e il riequilibrio ambientale

FOGNATURA E DEPURAZIONE



I reflui che giungono dalle abitazioni civili e industriali sono carichi di inquinanti che attraverso il servizio di fognatura e depurazione vengono collettati e trattenuti al fine di rilasciare in ambiente acqua depurata.

I **fanghi** di risulta vengono recuperati attraverso operazioni di recupero del rifiuto.



Capitale naturale - La prevenzione e il riequilibrio ambientale

LE PERFORMANCE AZIENDALI

Il consumo energetico più rilevante per Acque Veronesi è quello connesso all'**energia elettrica**, a sua volta ripartita in media tensione (circa il 71% del totale) e bassa tensione (circa 29% del totale).

La parte restante dei consumi energetici, inoltre, è riconducibile all'**autoparco aziendale e al gas metano** utilizzato per i processi legati al ciclo del fango del depuratore «Città di Verona» e il riscaldamento delle sedi.



- Gasolio per autotrazione (0,78%)
- Metano per autotrazione (0,20%)
- Gas metano sedi (0,10%)
- Gas metano processo depuratore di Verona (0,10%)
- GPL stato liquido (0,06%)
- Benzina per autotrazione (0,06%)
- Biogas processo depuratore di Verona (<0,01%)

Energia elettrica per settore

69,9% Acquedotto

23,5% Depurazione

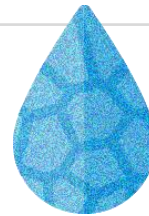
6,5% Fognatura

0,1% Altro



Indici energetici anno 2020

- 1,303 MJ emunto/m³ emunto
- 0,374 MJ pot./m³ potabilizzato
- 1,351 MJ dep./m³ depurato



Produzione e gestione dei rifiuti

50.392 t di rifiuti totali complessivi di cui il **92%** è composto da **fanghi di depurazione**

La destinazione dei fanghi da depurazione nel 2020

20%

Ulteriore disidratazione presso impianti della Società

3%

Smaltimento

46.170 t di fanghi avviati a:

77%




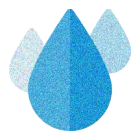
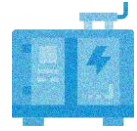
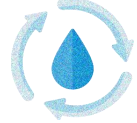
Recupero

Solo il 3% è stato trattato in processi di smaltimento. Tutto il resto è stato trattato attraverso operazioni di recupero.

Quota parte di tali fanghi (più di 9.500 tonnellate, ovvero circa il 20% del totale) sono stati smaltiti presso gli impianti di depurazione della Società autorizzati al trattamento rifiuti ex art. 110 D.lgs. 152/06, rientrando di fatto in un processo di ulteriore disidratazione.

2020 SINTESI DEI PRINCIPALI DATI AZIENDALI

	88,9 mln € Il valore economico generato
	35,4 mln € Gli investimenti realizzati
	319 (+3,6% rispetto al 2019) Il numero dei dipendenti
	3.409 h Le ore totali di formazione
	2.497 Gli impianti gestiti
	6.013 km La lunghezza delle reti di acquedotto

	3.077 km La lunghezza delle reti di fognatura
	77 I Comuni serviti
	8.962 I nuclei familiari agevolati dal bonus idrico
	107.326.537 m³ Il volume d' acqua emunta
	3.841.324 kWh L'energia elettrica autoprodotta
	95% (COD) e 97% (BOD₅) La resa depurativa degli impianti gestiti



Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR)

WWW.ACQUEVERONESI.IT

