



Gianluigi Bonfanti



PROFILO PROFESSIONALE

Negli ultimi ventidue anni ho ricoperto ruoli di crescente complessità e responsabilità, fino all'attuale di Responsabile Information Technology della Società di Gestione degli Aeroporti del Garda (Verona e Brescia).

In questo ambito e negli ultimi dieci anni ho in particolare avuto la piena responsabilità della gestione e dello sviluppo delle infrastrutture IT aeroportuali, operando con deleghe di responsabilità e rappresentanza della Società, con risultati di crescita, ottimizzazione e innovazione che sono stati riconosciuti a livello nazionale.

Nei primi anni mi sono occupato della gestione delle merci in e out conoscendo tutti i processi ed ottenendo la certificazione per la gestione delle merci pericolose.

Ho coordinato piani di sviluppo degli aeroporti, progetti complessi di innovazione capacità degli scali per circa €10 Mln, valutazioni degli impatti IT, interventi di innovazione operativa di rilevanza internazionale, organizzazione e ottimizzazione delle risorse nel mantenimento degli standard di sicurezza e operatività.

Ho realizzato il sistema parcheggi (schede prepagate, abbonamenti, teleparking) integrato in SAP.

Ho ideato e avviato la realizzazione di un nuovo sistema per la gestione della movimentazione dei mezzi in aree sterili e non.

Detto sistema è stato implementato anche nell'aeroporto di FRA (Francoforte).

Esso consiste nel controllo dei vari mezzi che accedono a tutte le aree sensibili, con tag appositi che controllano, dimensioni, tempi, percorsi, livelli di carburante (a seconda del tipo). Permette di controllare la turnazione e di realizzarla secondo le schede del personale. Sempre lo stesso permette di incidere direttamente sulla velocità dei mezzi. Il mezzo si accende avvicinando il badge al cruscotto. Agganciato al sistema meteo e alle rilevazioni del meteo precedenti può analizzare e risolvere le situazioni di criticità relative ai consumi generali dei mezzi stessi (es. olio, carburante, freni). In totale maniera il sistema mezzi è analizzato nei minimi particolari.

Sono arrivato ad un risparmio complessivo del 25%.

Ho realizzato un sistema di rilevazione presenze integrandolo con i maggiori pacchetti paghe.

Ho realizzato e gestito call center con finalità di marketing spinto sugli aeroporti.

Ho collaborato alla realizzazione dei piani che hanno permesso alla società di conseguire le concessioni quarantennali ministeriali e i cambi di status degli aeroporti da militari a civili.

Gestisco relazioni istituzionali a tutti i livelli, con gli stakeholders pubblici e privati, locali e nazionali, territoriali e di settore; sono abituato a presentazioni in pubblico e alla stampa.

Mi caratterizzo per particolare creatività, passione e tenacia per l'ottenimento di risultati di miglioramento continuo, attraverso la relazione leale con le persone, la leadership e la gestione in sinergia di gruppi di lavoro interdisciplinari. Spingo verso il cambiamento anche con l'utilizzo di tecnologie innovative e l'elaborazione di modifiche normative. La capacità di analisi e sintesi mi abitua a prendere decisioni in situazioni particolarmente complesse e critiche.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Responsabile Information Technology Aeroporto Valerio Catullo di Verona Villafranca S.p.A. (Aeroporti di Verona e Brescia) 1988–2010

Responsabile del coordinamento di tutte le funzioni di pianificazione di sviluppo del sito web, premiato come miglior sito nel 2008 (leggibilità e fruibilità) nel rispetto della normativa vigente e degli investimenti stanziati.

Coordinamento di circa 5 risorse, h24 7 giorni su 7, e 10 imprese esterne; delle funzioni di security, responsabile della gestione della telefonia e della radiofonia con budget di circa 2 Mln Euro/anno.

Principali risultati:

- Definizione e approvazione in CdA dei budget relativi
- Progettato e realizzato le reti aeroportuali con dorsali in fibra ottica sia di Verona che di Brescia
- Realizzazione e progettazione del sistema afferente al Millennium Bug
- Collaborato alla progettazione delle operazioni postali di hub nazionale sull'aeroporto di Brescia (24 voli quotidiani notturni con interscambio di 150.000 kg di posta in circa due ore)
- Progettazione realizzazione del sistema di gestione del magazzino merci. (import/export)
- Partecipato ed avviato il progetto operativo di Apron Control, per il miglioramento della movimentazione degli aerei sul piazzale in sicurezza, unico in Italia e assunto da ENAC quale prototipo per gli altri aeroporti nazionali
- Realizzazione di un sistema di bilanciamento delle dorsali telefoniche al fine di ottenere una sensibile riduzione dei costi
- Progettato e realizzato il nuovo ERP aziendali diminuendo costi ed aumentando i benefici.
- Collaborato per il rinnovo del certificato di aeroporto di Verona e Brescia (Regolamento ENAC-ICAO)
- Realizzazione di call center specifici per attività di marketing sul territorio.
- Acquisizione di sistemi paghe presenze con diminuzione costi di gestione.
- Lavori per la ristrutturazione del terminal partenze aeroporto di Verona, €8Mln, con raddoppio della capacità infrastrutturale
- Realizzazione di un sistema per la reportistica SMS (safety management system).
- Collaborato con il MART (Museo d'arte moderna di Trento e Rovereto) realizzando una mostra dal titolo "Air Mart", portando in aeroporto opere di Schifani, Depero, Boetti etc.
- Realizzato i nuovi sistemi di accettazione passeggeri.
- Integrato i sistemi di posta
- Progettato e realizzato la nuova biglietteria dell'aeroporto di Verona.

Aeroporto Valerio Catullo di Verona Villafranca S.p.A. (Aeroporti di Verona e Brescia) 2001–2007

Collaborato per il mio Ente a tutte le funzioni di pianificazione di sviluppo e gestione infrastrutturale dei due scali.

Collaborato nella gestione ambientale,

Responsabile Privacy D. Lgs 196/2003 e coordinatore del Progetto, fin dalla prima stesura (precedentemente legge 675/96).

Gestione rifiuti speciali Aeroporti del Garda con certificazioni specifiche.

Software Recupero Crediti. Personalmente mi sono occupato di alcune pratiche di recupero crediti.

Responsabile Agenti ditta Progetto Arte Poli di Verona fino ad Agosto 2010.

Ho coordinato 10 agenti sul territorio nazionale, ottenendo un miglioramento delle loro prestazioni ed un incremento del fatturato. Ho implementato un sistema di controllo per gli stessi al fine di coordinare i loro movimenti e non creare disomogeneità.

Sollecitare il recupero crediti ove necessario.

Dal 1 settembre 2010 fino al 30 gennaio 2012 ho ricoperto il ruolo di **Responsabile settore informatico della ditta De Megni Antonio e Figli S.p.a.**

Rivisti tutti i processi aziendali con l'obiettivo di renderli uniformi in conformità a processi di qualità. Software selection al fine di ottimizzare costi benefici.

Installazione nuovo ERP su As400 (Galileo- Sanmarco informatica).

Installazione Business intelligence Qlik per analisi dati commerciali.

Analizzato e risistemato tutto il sistema di logistica con flussi omogenei nel rispetto dei costi e dei tempi. Rianalizzato tutto il settore recupero crediti con nuovo software.

Dal 07 agosto 2013 al 30 aprile 2016 ho ricoperto il ruolo di informatico addetto al recupero crediti.

Dal 1 settembre 2016 al 28 febbraio 2017 ho ricoperto il ruolo di Responsabile Marketing della ditta Fly Technologies di Reggio Emilia inserendo la tecnologia di sicurezza a Raggi Gamma per il mercato italiano avendo rapporti con i maggiori players italiani del settore (porti, aeroporti).

Principali risultati:

- Riduzione dei costi in relazione all'assunzione di un ERP specifico.
- Interventi impiantistici, nella riduzione dell'inquinamento sonoro
- Ideazione di un sistema di sicurezza integrato
- Collaborazione nel risparmio di circa €14Mln di investimenti richiesti dalla normativa aeroportuale sulle piste attraverso l'individuazione di soluzioni innovative a livello nazionale concordate con il Regolatore ENAC
- Collaborazione nei piani di sviluppo degli aeroporti necessari per il conseguimento delle concessioni ministeriali per la gestione quarantennale
- Definizione e realizzazione del sito web con l'aggiunta delle funzionalità per le persone diversamente abili
- Collaborazione al ridisegno dell'organizzazione delle aree tecniche con inserimento di funzioni di presidio h24 7/7 e introduzione delle deleghe di rappresentanza e di capacità di spesa di tutti i responsabili dell'azienda, prima accentrate unicamente sul Presidente
- Definizione e coordinamento di tutte le attività infrastrutturali e procedurali per l'ottenimento delle certificazioni ENAC dei due aeroporti, indispensabili per poter gestire gli aeroporti
- Collaborazione alla realizzazione di un progetto innovativo a livello internazionale per la movimentazione multipla a terra degli aerei in bassa visibilità e dei mezzi (A-SMGCS)

ALTRE INFORMAZIONI

Informazioni Personali

[REDACTED]

Formazione

Maturità Scientifica

Lingue straniere

Inglese parlato e scritto a buon livello.

Altro

Attivo in associazioni di volontariato, appassionato di montagna

Obbiettivi

Progettare, sviluppare recepire consapevolmente le esigenze del datore di lavoro nel rispetto dei modi e dei tempi non sottovalutando l'organizzazione aziendale fulcro dell'efficienza.

Si autorizza al trattamento dei dati ai sensi del d.lgs. 196/03 sulla privacy

Verona 14 maggio 2018 .

Gianluigi Bonfanti